

Köln, 10. Oktober 2026

Rheinblick Software GmbH
Herrn Stefan Wolf
Mediapark 12
50670 Köln

— **Bewerbung als Customer Success Managerin (Quereinstieg)**
Ihre Anzeige auf Ihrer Karriereseite

Sehr geehrter Herr Wolf,

acht Jahre lang habe ich als Grundschullehrerin Inhalte so erklärt, dass sie jeder versteht – und dabei gemerkt, wie gern ich mit digitalen Werkzeugen arbeite. Als Customer Success Managerin möchte ich genau diese beiden Stärken verbinden. In Ihrer Anzeige schreiben Sie ausdrücklich, dass Sie Quereinsteigerinnen willkommen heißen.

— An meiner Schule war ich drei Jahre lang Ansprechpartnerin für die Lernplattform: Ich habe das Kollegium geschult, Fragen von Eltern beantwortet und Probleme mit dem Anbieter geklärt. Für 30 Lehrkräfte habe ich kurze Anleitungsvideos erstellt, die heute noch genutzt werden. Dabei habe ich gelernt, geduldig zuzuhören, Wünsche zu sortieren und Lösungen verständlich zu erklären.

Um mich auf den Wechsel vorzubereiten, habe ich 2026 eine Weiterbildung zum Customer Success Management abgeschlossen und arbeite mich gerade in Hubspot und Zendesk ein.

Ich kann zum 1. Februar 2027 beginnen. Meine Gehaltsvorstellung liegt bei 48.000 Euro brutto im Jahr. Über ein Gespräch, in dem ich Sie von meinem Wechsel überzeugen kann, freue ich mich.

— Mit freundlichen Grüßen

Katharina Meyer

Anlagen
Lebenslauf
Zertifikat Customer Success Management
Arbeitszeugnis