Thomas Krüger
Abteilung Kundenservice, Standort Hannover
Durchwahl 0511 9876-243 · thomas.krueger@example.de

Hannover, 10. Oktober 2026

Weser Energie AG
Personalabteilung
Frau Nadine Schmitt
im Haus

Interne Bewerbung als Teamleiter Kundenservice
Stellenausschreibung im Intranet vom 1. Oktober 2026

Sehr geehrte Frau Schmitt,

mit großem Interesse habe ich die Ausschreibung für die Teamleitung im Kundenservice gelesen. Ich arbeite seit sieben Jahren in diesem Team und bewerbe mich hiermit auf die Stelle.

In dieser Zeit habe ich alle Bereiche des Kundenservice kennengelernt: Telefon, schriftliche Anfragen und seit 2023 die Bearbeitung von Beschwerden, die eskaliert sind. Seit zwei Jahren vertrete ich unsere Teamleiterin während ihres Urlaubs. Dabei plane ich die Schichten für 14 Kolleginnen und Kollegen und führe die wöchentliche Teambesprechung.

Im vergangenen Jahr habe ich die Einarbeitung neuer Mitarbeitender neu gegliedert und einen Leitfaden für die ersten vier Wochen geschrieben, der heute im ganzen Standort genutzt wird. Die interne Weiterbildung „Führen ohne Vorgesetztenfunktion“ habe ich im Frühjahr abgeschlossen.

Ich kenne die Abläufe, die Systeme und das Team – und ich weiß, wo wir noch besser werden können. Meine Vorgesetzte, Frau Ludwig, ist über meine Bewerbung informiert. Über ein Gespräch freue ich mich.

Mit freundlichen Grüßen

Thomas Krüger

Anlagen
Lebenslauf
Zwischenzeugnis
Teilnahmebescheinigung Weiterbildung